

Encuentre el apoyo adecuado para usted.

**Comuníquese con el Programa de Asistencia para Miembros.**

Todos los días, las 24 horas. Confidencial. Sin costo para usted.



Obtenga más información en [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com).

Para obtener más información sobre sus beneficios, regístrese con su ID HealthSafe o ingrese el código de acceso de su compañía: **Cement**

**Este programa no debe usarse para necesidades de emergencia ni de atención de urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.**

Este programa no sustituye la atención brindada por un médico o profesional. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se brindará asesoramiento jurídico sobre asuntos que puedan implicar acciones legales contra Optum o sus filiales, o cualquier entidad a través de la cual la persona que llama está recibiendo estos servicios de forma directa o indirecta (por ejemplo, el empleador o el plan de salud). Este programa y sus componentes pueden no estar disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupo, y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF5136108 138004-112021



**USTED**  
**cuenta con apoyo.**



## Cuando llega el momento de solicitar ayuda profesional

Sabemos que los eventos importantes y negativos, como perder un empleo, atravesar un divorcio o tener un accidente automovilístico, pueden ser estresantes. Sin embargo, a veces, los problemas cotidianos se acumulan hasta el punto de agotarlo. Ya sea que se preocupe constantemente por el trabajo, las relaciones o los problemas de dinero, su beneficio del plan de salud del comportamiento de Optum y MAP ofrece ayuda y apoyo confidencial para gestionar lo siguiente:

- Problemas jurídicos y financieros
- Problemas con las relaciones
- Violencia doméstica
- Problemáticas de paternidad, maternidad y familia
- Consumo de sustancias
- Trastornos alimenticios
- Estrés, ansiedad y depresión
- Cuidado infantil y de adultos mayores



### ¿Qué es un médico clínico?

Un médico puede ser un psicólogo, un psiquiatra o un especialista con una maestría, capacitado en trabajo social, enfermería, asesoramiento profesional o terapia de familia y matrimonio.

### ¿El MAP es confidencial?

Sí. Según las leyes federales y estatales, todos los registros son confidenciales. Nunca compartimos sus registros personales con ninguna persona sin su permiso.

### ¿Qué costo tiene?

Como parte de sus beneficios, los servicios de MAP están disponibles sin ningún costo adicional. Esto incluye referencias, consultas a los médicos de la red, acceso a **liveandworkwell.com** y consultas iniciales con mediadores o expertos financieros y legales.

¿Quiere contratar a un abogado después de la consulta? Obtendrá un 25 % de descuento.

### ¿Qué otros recursos hay disponibles?

Conectar con asistencia es más fácil que nunca en **liveandworkwell.com**. Está disponible en todo momento desde la comodidad de su hogar. Contará con acceso confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana a atención profesional, programas de autoayuda y recursos específicos para sus necesidades, ya sea que esté afrontando un desafío coyuntural en su vida, buscando apoyo para el estrés y la ansiedad o lidiando con el consumo de sustancias.

Solo responda algunas preguntas y le mostraremos los principales beneficios y recursos que están disponibles para usted, en función de sus necesidades. Puede recibir apoyo para usted o para un miembro de su familia.



**Reciba información clara sobre sus beneficios.** Conozca cuáles son las coberturas que están disponibles para usted y que se ajusten a sus necesidades.



**Establezca metas y mejore su salud mental.** ¿Quiere sentir menos estrés? ¿Se siente aislado? ¿Quiere mejorar sus relaciones? Cualquiera que sean sus metas, conectar con recursos nunca fue más fácil.



**Conecte con atención rápidamente, bajo sus propios términos.** Conozca sus opciones y elija la que se adapte a su estilo de vida y a sus necesidades. Los terapeutas están disponibles de forma virtual y en persona.

## Regístrese en línea para ver los beneficios de su plan personalizados.



**Llámenos las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 800-842-0209**



**Para recibir asistencia en línea, inicie sesión en [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com)**

Ingrese el código de acceso: Cement

**Disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana**

**Confidencial**

**Sin costo adicional para usted**