

Encuentre el apoyo adecuado para usted.

Comuníquese con el Programa de Asistencia para Miembros.

Todos los días, las 24 horas. Confidencial. Sin costo para usted.



Obtenga más información en liveandworkwell.com.

Para obtener más información sobre sus beneficios, regístrese con su ID HealthSafe o ingrese el código de acceso de su compañía: **Cement**

Este programa no debe usarse para necesidades de emergencia ni de atención de urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Este programa no sustituye la atención brindada por un médico o profesional. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se brindará asesoramiento jurídico sobre asuntos que puedan implicar acciones legales contra Optum o sus filiales, o cualquier entidad a través de la cual la persona que llama está recibiendo estos servicios de forma directa o indirecta (por ejemplo, el empleador o el plan de salud). Este programa y sus componentes pueden no estar disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupo, y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF5136108 138004-112021



USTED
cuenta con apoyo.



Cuando llega el momento de solicitar ayuda profesional

Sabemos que los eventos importantes y negativos, como perder un empleo, atravesar un divorcio o tener un accidente automovilístico, pueden ser estresantes. Sin embargo, a veces, los problemas cotidianos se acumulan hasta el punto de agotarlo. Ya sea que se preocupe constantemente por el trabajo, las relaciones o los problemas de dinero, su beneficio del plan de salud del comportamiento de Optum y MAP ofrece ayuda y apoyo confidencial para gestionar lo siguiente:

- Problemas jurídicos y financieros
- Problemas con las relaciones
- Violencia doméstica
- Problemáticas de paternidad, maternidad y familia
- Consumo de sustancias
- Trastornos alimenticios
- Estrés, ansiedad y depresión
- Cuidado infantil y de adultos mayores



¿Qué es un médico clínico?

Un médico puede ser un psicólogo, un psiquiatra o un especialista con una maestría, capacitado en trabajo social, enfermería, asesoramiento profesional o terapia de familia y matrimonio.

¿El MAP es confidencial?

Sí. Según las leyes federales y estatales, todos los registros son confidenciales. Nunca compartimos sus registros personales con ninguna persona sin su permiso.

¿Qué costo tiene?

Como parte de sus beneficios, los servicios de MAP están disponibles sin ningún costo adicional. Esto incluye referencias, consultas a los médicos de la red, acceso a **liveandworkwell.com** y consultas iniciales con mediadores o expertos financieros y legales.

¿Quiere contratar a un abogado después de la consulta? Obtendrá un 25 % de descuento.

¿Qué otros recursos hay disponibles?

Conectar con asistencia es más fácil que nunca en **liveandworkwell.com**. Está disponible en todo momento desde la comodidad de su hogar. Contará con acceso confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana a atención profesional, programas de autoayuda y recursos específicos para sus necesidades, ya sea que esté afrontando un desafío coyuntural en su vida, buscando apoyo para el estrés y la ansiedad o lidiando con el consumo de sustancias.

Solo responda algunas preguntas y le mostraremos los principales beneficios y recursos que están disponibles para usted, en función de sus necesidades. Puede recibir apoyo para usted o para un miembro de su familia.



Reciba información clara sobre sus beneficios. Conozca cuáles son las coberturas que están disponibles para usted y que se ajusten a sus necesidades.



Establezca metas y mejore su salud mental. ¿Quiere sentir menos estrés? ¿Se siente aislado? ¿Quiere mejorar sus relaciones? Cualquiera que sean sus metas, conectar con recursos nunca fue más fácil.



Conecte con atención rápidamente, bajo sus propios términos. Conozca sus opciones y elija la que se adapte a su estilo de vida y a sus necesidades. Los terapeutas están disponibles de forma virtual y en persona.

Regístrese en línea para ver los beneficios de su plan personalizados.



Llámenos las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 800-842-0209



Para recibir asistencia en línea, inicie sesión en [liveandworkwell.com](https://www.liveandworkwell.com)

Ingrese el código de acceso: Cement

Disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Confidencial

Sin costo adicional para usted